



Bij Simon

Reiki & Soundhealing

Algemene voorwaarden
Per 1 november 2022

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen en behandelingen tussen de praktijk en de cliënt/deelnemer.

1. Aanmelden/aansprakelijkheid

Aanmelden voor een behandeling, cursus/workshop of klankreis geschiedt na contact te hebben gehad via één van de contact mogelijkheden of via de aanmeld mogelijkheden op de website of via het boekingsstelsel.

Bij Simon of de behandelaar (Simon Tempelman) is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de behandeling, cursus/workshop of klankreis. Ook voor ongelukken in de praktijk van Bij Simon of op het terrein waar Bij Simon is gevestigd, is Bij Simon of de behandelaar niet aansprakelijk.

2. Gezondheid

Wanneer u onder behandeling bent bij een arts vanwege (ernstige) ziekte of een psychiatrische stoornis of hiervan in het verleden spraken was, dient uw behandelend arts/specialist of uzelf voor aanvang van deelname aan een Reikibehandeling of cursus de praktijk hiervan op de hoogte te brengen. Aanmelding geschiedt in dit geval in overleg met de behandelend arts/specialist. Heeft u een pacemaker dan gaat het behandelen in overleg en is het risico op verstoring van uw pacemaker uw risico. Tevens is het u bekend dat er in het kader van een behandeling geen medische diagnose zal worden gesteld of therapie in medische zin voorgeschreven of toegepast zal worden. Raadpleeg altijd een arts bij langdurige (pijn) klachten.

3. Geheimhouding

De praktijk hanteert een geheimhoudingsplicht en zal niet zonder uw toestemming informatie doorgeven aan derden. Ook geen e-mail adres, telefoon of mobielnummer.

4. Betaling

Alle behandelingen die uitgevoerd worden in de praktijk van Bij Simon dienen per pin, contant, een Bij Simon cadeaubon of een VVV cadeaukaart afgerekend te worden voor het verlaten van de praktijk.

Bij afstandsbehandelingen dient vooraf betaald te zijn. Dit kan door middel van een betaalverzoek van de Rabobank of door vooraf over te maken per factuur. Houd er rekening mee dat de betaling moet zijn bijgeschreven 24 uur voor de behandeling begint.

Behandelingen in de praktijkruimte die u niet in de praktijkruimte wilt of kan voldoen dienen uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de behandelingen te zijn voldaan. Als u vooraf wilt betalen dan kan u dit aangeven en u krijgt dan een factuur en/of betaalverzoek van de Rabobank om de behandeling te kunnen voldoen.

Cursussen dienen uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de cursus te zijn voldaan per iDEAL op de website waarvoor u een link ontvangt.



Bij Simon

Reiki & Soundhealing

Bij betalingsachterstand is de praktijk Bij Simon gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt/deelnemer aan haar/zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Bij het nalaten van het verschuldigde bedrag is Bij Simon gerechtigd een incassobureau in te schakelen.

5a. Annulering van losse behandelingen, consulten of coaching sessies

Losse afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak geannuleerd worden. De annulering dient per WhatsApp, SMS of telefonisch (voicemail mag ook) of indien mogelijk via de link in de bevestigingsmail van uw afspraak, gedaan te worden met duidelijke vermelding van naam, de datum van de afspraak en uw telefoonnummer. Bij het annuleren binnen 24 uur voor de afspraak is de praktijk gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen.

5b. Annulering van vierdaagse-behandelingen

Annuleren van een vierdaagse-behandeling dient uiterlijk 48 uur voor aanvang te gebeuren. Annuleren kan kosteloos tot 48 uur voor aanvang van de vierdaagse-behandeling. Bij het annuleren binnen 48 uur voor aanvang van de vierdaagse-behandeling is de praktijk gerechtigd de behandelkosten aan de client of cursist in rekening te brengen. Bij annuleren wanneer de vierdaagse-behandeling al begonnen is, heeft de client of cursist geen recht op retour van het reeds betaalde bedrag voor de vierdaagse-behandeling.

5c. Annulering van cursussen en workshops

Annuleren van een cursus of workshop dient uiterlijk 14 dagen voor aanvang te gebeuren. Annuleren kan kosteloos tot 14 dagen voor aanvang van de cursus of workshop. Bij het annuleren binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus of workshop is de praktijk gerechtigd de volledige kosten aan de cursist of deelnemer in rekening te brengen. Bij annuleren wanneer de cursus of workshop al begonnen is, heeft de cursist of deelnemer geen recht op retour van het reeds betaalde bedrag voor de cursus of workshop.

5d. Annulering van een klankreis

Het annuleren van de door jouw gereserveerde plek kan kosteloos tot 14 dagen voor de betreffende klankreis. Hierna vind er geen restitutie plaats. Natuurlijk mag je jouw reservering ook doorgeven aan iemand anders. Zorg dan wel dat diegene de factuur van jouw aanmelding kan laten zien want de factuur is het toegangsbewijs. Wanneer Bij Simon genoodzaakt is een klankreis te annuleren zal deze in overleg verzet worden of zal er restitutie plaats vinden.



Bij Simon

Reiki & Soundhealing

5e. Annulering door Bij Simon

Bij Simon is ten alle tijde gerechtigd een behandeling, cursus, klankreis of workshop te annuleren. Dit kan wegens ziekte zijn of door een te kort aanmeldingen. De behandeling, cursus, klankreis of workshop zal of worden verzet of worden geannuleerd. De client/klant/deelnemer mag in dit geval het volledig betaalde geld retour vragen.

5f. Terugbetaling

Wanneer u recht heeft op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag of een deel hiervan, dan zal Bij Simon dit binnen 7 dagen aan u overmaken. Wanneer u contant heeft voldaan dan geldt dit vanaf het moment dat uw naam en Nederlands bankrekeningnummer bekend zijn.

6. Webshop

De producten die voor u op maat zijn klaar gemaakt kunnen niet retour. De overige producten met uitzondering van cadeaubonnen kunnen binnen 14 dagen geretourneerd worden. De voorwaarde is dat de verpakking van het product ongeopend en onbeschadigd is.

Zodra het product onbeschadigd door Bij Simon is ontvangen zal Bij Simon binnen 14 dagen het aankoopbedrag terugstorten op uw rekening. De gemaakte verzendkosten voor het opsturen en retourneren zijn voor uw rekening.

7. Cadeaubonnen

De cadeaubonnen van Bij Simon hebben geen geldigheidstermijn. Op de bon wordt geen geld teruggegeven, maar kan wel in meerdere keren worden besteed. De cadeaubonnen van Bij Simon zijn alleen in de praktijkruimte te besteden. Is het bedrag op de cadeaubon(nen) lager dan het verschuldigde bedrag dan kunt u het restbedrag per pin of contact voldoen.

8. Nieuwsbrief

Door een behandeling, consult, klankreis of klanksessie te boeken of een bestelling te plaatsen bij Bij Simon gaat u ermee akkoord aangemeld te worden op de nieuwsbrief. In elke nieuwsbrief is een link geplaatst waar u zich mee kunt afmelden. U blijft dan afgemeld ook bij nieuwe boekingen of bestellingen. Als u de nieuwsbrief toch weer wilt ontvangen dan kunt u zichzelf aanmelden op de website of het aangeven bij Bij Simon.

9. Strippenkaarten

De strippenkaarten van Bij Simon geven je recht op vijf behandelingen van het gekozen type behandeling. De strippenkaarten zijn een half jaar geldig vanaf aankoopdatum, deze is terug te vinden op de strippenkaart en na te vragen bij Bij Simon. De strippenkaarten staan niet op naam en zijn door iedereen die de kaart overhandigd te gebruiken om de behandeling te voldoen. Bij wijzigingen in het aanbod van behandelingen blijft het gekozen type behandeling vermeld op de strippenkaart geldig tot de einddatum van de betreffende strippenkaart.



Bij Simon

Reiki & Soundhealing

Let op:

- Als klant ben je zelf verantwoordelijk voor jouw strippenkaart.
- Bewaar de kaart zorgvuldig en vergeet hem niet mee te nemen naar de afspraak.
- De kaart is jouw bewijs dat je nog een of meerdere behandelingen tegoed hebt.
- Heb je de kaart niet bij je dan kan Bij Simon hem ook niet aftekenen. Je moet de behandeling dan als losse behandeling afrekenen of een nieuwe strippenkaart kopen welke ik kan aftekenen.