



Algemene voorwaarden

Per 16 januari 2026

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en activiteiten die Simon Tempelman aanbiedt onder de naam Bij Simon, waaronder cursussen, workshops, klankschaalconcerten, stiltedagen en andere evenementen.

1. Aanmelden en aansprakelijkheid

1.1 Aanmelding

Aanmelden voor een activiteit van Bij Simon, zoals een cursus, workshop, klankschaalconcert, stiltedag of ander evenement, kan via de website, via een (ticket of betaal)platform of via een andere door Bij Simon aangeboden aanmeldmogelijkheid. Een aanmelding is definitief zodra de inschrijving is bevestigd en, als betaling van toepassing is, de betaling is voltooid.

1.2 Aansprakelijkheid

Deelname aan activiteiten van Bij Simon is op eigen verantwoordelijkheid. Bij Simon organiseert activiteiten met zorg en neemt redelijke maatregelen om de activiteit veilig en prettig te laten verlopen.

Bij Simon is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Bij Simon of van een onrechtmatige daad van Simon Tempelman. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, gemiste inkomsten, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door gemiste afspraken.

Als Bij Simon aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat je voor de betreffende activiteit aan Bij Simon hebt betaald. Deze beperking geldt niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Simon Tempelman.

Activiteiten vinden soms plaats op locaties die door derden worden beheerd. Voor schade die verband houdt met de veiligheid, inrichting of staat van die locatie of het terrein, geldt dat de verantwoordelijkheid in beginsel bij de locatiebeheerder ligt. Als er iets gebeurt tijdens of rond de activiteit, meld dit dan zo snel mogelijk bij Bij Simon.

2. Gezondheid

De activiteiten van Bij Simon zijn gericht op ontspanning, verstillings en bewustwording. Ze zijn geen vervanging voor medische zorg of (psycho)therapie. Er worden geen medische diagnoses gesteld en er wordt geen behandeling in medische zin aangeboden of toegepast.

Je bent zelf verantwoordelijk om te beoordelen of deelname op dit moment passend is voor jou.

Twijfel je of deelname nu goed bij je past, neem dan gerust vooraf contact op met Bij Simon. Ik denk



met je mee en als het in jouw situatie verstandiger is om even te wachten, bespreken we graag een passend alternatief.

Bij aanhoudende of ernstige (pijn)klachten: raadpleeg altijd een arts.

3. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met informatie die je met mij deelt.

Persoonsgegevens verwerk ik alleen voor het afhandelen van je aanmelding, de communicatie met jou, de organisatie en uitvoering van de activiteit, en voor zover nodig om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Ik verstrek je persoonsgegevens niet aan derden, behalve als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of de organisatie van de activiteit, bijvoorbeeld:

- aan een ticket of betaalplatform of andere dienstverlener die nodig is voor betaling en administratie, of
- aan een samenwerkingspartner of locatie als een activiteit samen wordt georganiseerd en het delen van gegevens nodig is voor de organisatie (bijvoorbeeld naam en contactgegevens voor deelnemersinformatie).

Ik deel nooit meer gegevens dan nodig. Derden mogen je gegevens niet gebruiken voor eigen marketingdoeleinden, tenzij je daar zelf apart toestemming voor hebt gegeven. Meer informatie over hoe ik met persoonsgegevens omga, staat in mijn privacyverklaring.

4. Betaling, annulering en terugbetaling

4.1 Betaling en totstandkoming

Voor activiteiten en evenementen geldt dat het deelnamebedrag vooraf volledig wordt betaald via het aangeboden betaalsysteem (bijvoorbeeld een ticket of betaalplatform) of, als dat is afgesproken, per factuur. Een aanmelding is definitief zodra de inschrijving is bevestigd en, als betaling van toepassing is, de betaling is voltooid.

4.2 Platformkosten (transactie en servicekosten)

Bij aankoop via een ticket of betaalplatform kunnen door dat platform transactie en servicekosten in rekening worden gebracht. Bij Simon kan ervoor kiezen om servicekosten door te berekenen aan de deelnemer of deze voor eigen rekening te nemen.

4.3 Annulering door de deelnemer

1. Annuleer je tot 14 dagen vóór aanvang van de activiteit, dan ontvang je het deelnamebedrag terug. Eventuele transactie en servicekosten die door een ticket of betaalplatform in rekening zijn gebracht, worden bij terugbetaling niet vergoed.
2. Annuleer je binnen 14 dagen vóór aanvang van de activiteit, dan is terugbetaling niet mogelijk, tenzij Bij Simon uitdrukkelijk anders aangeeft.



3. Als je verhinderd bent, mag je je ticket in overleg overdragen aan iemand anders, mits dit uiterlijk vóór aanvang van de activiteit aan Bij Simon is doorgegeven en praktisch uitvoerbaar is.

4.4 Annulering of wijziging door Bij Simon

1. Bij Simon mag een activiteit annuleren, bijvoorbeeld bij overmacht, ziekte of onvoldoende aanmeldingen.
2. Als een activiteit door Bij Simon wordt geannuleerd, ontvang je het volledige door jou betaalde bedrag terug.
3. Als een activiteit door Bij Simon wordt verplaatst of op een wezenlijk punt wordt gewijzigd (bijvoorbeeld datum, tijd of locatie) en je kunt of wilt daardoor niet deelnemen, dan kun je kosteloos annuleren en ontvang je het volledige door jou betaalde bedrag terug.

4.5 Terugbetaling

Terugbetalingen worden zo snel mogelijk verwerkt en vinden in principe plaats via hetzelfde betaalmiddel en, als je via een ticket of betaalplatform hebt geboekt, via dat platform. Terugbetaling vindt uiterlijk binnen 14 dagen plaats nadat is vastgesteld dat er recht is op terugbetaling.

4.6 Te late betaling bij factuur

Als betaling per factuur is afgesproken, geldt de betaaltermijn zoals vermeld op de factuur. Bij niet tijdige betaling kan Bij Simon verdere deelname opschorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan. Als betaling uitblijft, stuurt Bij Simon eerst een betalingsherinnering. Als betaling daarna nog uitblijft, kan Bij Simon een laatste aanmaning sturen met een termijn van 14 dagen. Na het verstrijken van die termijn kan Bij Simon wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening brengen en de vordering uit handen geven, conform de wettelijke regels.

5. Nieuwsbrief en communicatie

Bij Simon verstuurt alleen een nieuwsbrief als je je daarvoor zelf hebt aangemeld. Afmelden kan altijd via de afmeldlink in elke nieuwsbrief.

Na aanmelding voor een activiteit kan Bij Simon je e-mailen of berichten sturen met informatie die nodig is voor de organisatie en uitvoering van de activiteit, zoals bevestiging, praktische informatie, locatie, tijden, voorbereiding en eventuele wijzigingen.

Als je eerder een activiteit bij Bij Simon hebt geboekt, kan Bij Simon je daarnaast informeren over nieuwe activiteiten die vergelijkbaar zijn met wat je eerder hebt geboekt. Je kunt je hiertegen op elk moment eenvoudig afmelden via de afmeldmogelijkheid in die berichten.